



Rücksendeformular

Bitte fügen Sie dieses Formular (ausgefüllt) im Falle einer Rücksendung dem Paket bei!

Kontakt Daten

Auftragsnummer: _____

Kundennummer: _____

Name: _____

Telefonnummer*: _____

* freiwillige Angaben

Retourengrund

- Rücksendung - Ware entspricht nicht der Beschreibung/ Erstattung
- Rücksendung - Defekt/ Erstattung
- Rücksendung - Defekt/ Reparatur

Bitte fügen Sie uns bei einem Defekt eine genaue Fehlerbeschreibung bei:

Datum der Rücksendung: _____

Lieferumfang der Rücksendung: _____

Informationsblatt

An welche Adresse muss ich meine Retoure senden?

Bitte senden Sie die Retoure an folgende Adresse:

R. u. A. Bademli GbR

Sandusweg 5

35435 Wettenberg

Muss ich die Rücksendekosten selber tragen?

Nein, Sie müssen die Rücksendekosten innerhalb der Rückgabefrist nicht selber tragen, auch bei einem Reparaturauftrag übernehmen wir die Portokosten.

Wichtig: Bitte schreiben Sie uns eine E-Mail oder kontaktieren Sie uns per Telefon, gerne senden wir Ihnen dann einen Rücksendeschein/Retourenlink zu. Portokosten welche Sie gezahlt haben, können auch mit Quittung nicht von uns im Nachgang erstattet werden.

Wie versende ich die Ware versandsicher?

Bitte versenden Sie die Ware ausreichend gepolstert. Versandschäden werden nicht von uns übernommen, und können zu Verzögerungen sowie zu Minderungen des Erstattungsbetrages führen.

Wenn vorhanden, verwenden Sie den Original Karton. Die Ware darf sich im Karton nicht bewegen. Zur Sicherung verwenden Sie Luftpolsterfolie oder Zeitungspapier.

Muss ich der Retoure das Rücksendeformular beilegen?

Ja, bitte.

Das Rücksendeformular sorgt für einen schnellen und reibungslosen Ablauf der Retouren Bearbeitung. Ohne Rücksendeformular kann die Bearbeitung bis zu 8 Werktagen dauern. Die Erstattung erfolgt nach der Retouren Bearbeitung.

Was passiert mit meinem ausgefüllten Rücksendeformular nach der Retouren Bearbeitung?

Das Formular wird nach der Erstattung oder Reparatur im Haus entsorgt. Alle Personenbezogenen Daten werden geschreddert.